

## Engagierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Entscheidend für den Erfolg unserer Arbeit sind die qualifizierten und motivierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Sie identifizieren sich mit den Zielen unseres Hauses, erfüllen ihre Aufgaben eigenverantwortlich, kundenorientiert und handeln kostenbewusst.

Jede einzelne Mitarbeiterin und jeder einzelne Mitarbeiter prägt durch sorgfältige Arbeit und freundliches Verhalten die Wahrnehmung der Handwerkskammer in der Öffentlichkeit und trägt innerhalb der vorgegebenen Rahmenbedingungen und Gesetze Verantwortung für die Zufriedenheit unserer Kunden.

Wir sprechen miteinander, informieren uns zeitnah und verstehen Kommunikation nicht als Einbahnstraße. Unser Umgang ist geprägt von gegenseitigem Respekt, Kollegialität und persönlicher Wertschätzung.

## Mit unseren Partnern gemeinsam zum Erfolg

Viele unserer Ziele sind nur in Netzwerken zu erreichen. Deshalb setzen wir auf eine enge Zusammenarbeit mit Organisationen und Institutionen aus Handwerk, anderen Wirtschaftsbereichen, Politik, Staat und Gesellschaft.

Innerhalb des regionalen Handwerks sind die Innungen, die Kreishandwerkerschaften und die Fachverbände unsere wichtigsten Partner.

Für eine erfolgreiche Interessenvertretung setzen wir auf transparente Strukturen und eine klare Aufgabenteilung.

## Unsere Führungsprinzipien

Unser Führungskonzept stärkt die Eigenverantwortung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Dazu gehören die Vereinbarung gemeinsamer Ziele sowie die weitreichende Delegation von Aufgaben und Verantwortung. Führungskräfte fordern und fördern die berufliche Qualifikation, die Motivation und Leistungsfähigkeit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Sie erkennen deren Leistungen an, binden sie in Entscheidungsprozesse ein und werden ihrer eigenen Vorbildfunktion gerecht.

## Unsere Öffentlichkeitsarbeit

Wir informieren durch kontinuierliche Öffentlichkeitsarbeit über unsere Positionen und Leistungen. Dadurch verbessern wir das positive Bild des Handwerks und unterstreichen dessen wirtschaftliche, arbeitsmarktpolitische und gesellschaftliche Bedeutung.

Wir machen unsere Leistungen transparent, um die Identifikation unserer Mitglieder mit ihrer Handwerkskammer und das Selbstwertgefühl des Handwerks zu stärken.

Handwerkskammer Kassel  
Scheidemannplatz 2  
34117 Kassel  
Telefon 0561 7888-0  
Telefax 0561 7888-165  
info@hwk-kassel.de  
www.hwk-kassel.de

**DAS HANDEWERK**  
DIE WIRTSCHAFTSMACHT. VON NEBENAN.

# Unser Leitbild



## Unser Selbstverständnis

Wir, die Handwerkskammer Kassel, eine Körperschaft des öffentlichen Rechts, sind die Selbstverwaltung des Handwerks in unserem Kammerbezirk.

Wir vertreten die Gesamtinteressen des Handwerks, der Unternehmer, ihrer Arbeitnehmer und Auszubildenden. Wir nehmen vom Staat übertragene Aufgaben wahr, engagieren uns in der beruflichen Aus- und Weiterbildung und bieten umfassende Dienstleistungen. Unsere Mitglieder betrachten wir als unsere Kunden. Wir betreuen diese zuverlässig und effizient bei qualitativ hochwertigen Ergebnissen. Mit den regionalen und überregionalen Handwerksorganisationen pflegen wir einen partnerschaftlichen Umgang.

## Gezielte Interessenvertretung

Als Interessenvertretung für unsere Mitglieder setzen wir uns engagiert und nachhaltig für die Verbesserung der wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Rahmenbedingungen sowie für eine handwerksfreundliche Politik ein. Dabei steht das Gesamtinteresse des Handwerks stets im Vordergrund.

Gemeinsam mit unseren Partnern aus dem Handwerk stehen wir im engen Kontakt mit anderen Wirtschaftsbereichen, Politik, Staat, Medien und Gesellschaft. Als Handwerkskammer denken wir voraus, greifen neue Entwicklungen auf und setzen diese in konkrete Bildungs-, Beratungs- und Serviceangebote um. Wir erkennen und analysieren Trends und Problemfelder, erarbeiten eigene Standpunkte und Lösungsvorschläge.

Die duale Ausbildung und der Meisterbrief als zentrales Qualifizierungsziel haben für uns auch in Zukunft herausragende Bedeutung.

## Effektive Selbstverwaltung

Unsere Handwerkskammer wird geführt durch deren ehrenamtliche Funktionsträger sowie die hauptamtliche Geschäftsführung.

Als Selbstverwaltung des Handwerks haben unsere Mitglieder in der Handwerkskammer demokratische Mitwirkungsrechte. Die von ihnen gewählte Vollversammlung, der Vorstand und die Ausschüsse legen die Ausrichtung und Politik der Handwerkskammer fest. Die Beteiligung von Arbeitgebern und Arbeitnehmern sichert die Mitbestimmung sowie den Interessenausgleich und ist Voraussetzung für die Vertretung der Gesamtinteressen des Handwerks, des vielseitigsten Wirtschaftsbereiches in Deutschland.

Unsere hoheitlichen Aufgaben erbringen wir auf der Grundlage der Handwerksordnung betriebsnah, kompetent und objektiv. Wir entscheiden transparent und kontrollieren nachvollziehbar.

## Unsere Dienstleistungen

Wir erbringen unsere Bildungs-, Beratungs- und Serviceleistungen in den unterschiedlichen Fachgebieten kompetent, umfassend und vertraulich.

Größtmögliche Kundenorientierung innerhalb der vorgegebenen Rahmenbedingungen und Gesetze ist dabei der Maßstab für unser Handeln. Unsere Dienstleistungen erbringen wir betriebsnah und flächendeckend im Kammerbezirk.

Damit tragen wir zur Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit und Wirtschaftskraft sowie zur Sicherung der Arbeitsplätze in der Region bei.

## Unsere Finanzierungsgrundsätze

Erfolgreiche Interessenvertretung, funktionierende Selbstverwaltung und effiziente Dienstleistungen erfordern eine solide finanzielle Grundlage.

Mit Beiträgen und Gebühren versetzen uns unsere Mitglieder und Kunden in die Lage, die Interessen des Handwerks nachhaltig zu vertreten und umfassende Dienstleistungen anzubieten.

Drittmittel aus EU-, Bundes- und Landeszuschüssen dienen der Verbesserung der Rahmenbedingungen sowie der Strukturförderung. Unsere Finanzmittel verwenden wir verantwortungsbewusst, effizient und sachgerecht.

## Unser Ehrenamt

Die Selbstverwaltung der Handwerkskammer lebt davon, dass sich Frauen und Männer als gewählte Vertreter der Mitglieder zur Erfüllung ehrenamtlicher Aufgaben zur Verfügung stellen.

Das Ehrenamt der Handwerkskammer besteht aus den Mitgliedern der Vollversammlung, den daraus gebildeten Ausschüssen und dem Vorstand.

Die ehrenamtlichen Mitglieder erfüllen ihre Funktion uneigennützig und ausgleichend im Interesse der Handwerkskammer. Sie wirken zudem als Multiplikator und Bindeglied zu den Mitgliedern.

Die Handwerkskammer fördert und unterstützt die Ehrenamtsträger bei der Wahrnehmung ihrer Aufgaben.